

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Veranstaltungen

1 Allgemeines

Alle Verträge werden ausschließlich auf Grundlage der nachstehenden Bedingungen geschlossen.

2 Anmeldung Veranstaltungen

Anmeldungen, Umbuchungen und Stornierungen zu allen Veranstaltungen bedürfen der Schriftform (Internetformular, E-Mail, Fax oder Brief). Umfang und Inhalt der Veranstaltung bestimmt die Auftragsbestätigung. Organisatorisch bedingte Programmänderungen sind möglich. Verbindlich berücksichtigt werden alle bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn eingegangenen Anmeldungen.

3 Teilnahmebetrag

Der Teilnahmebetrag ergibt sich aus dem Teilnahmepreis zzgl. gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Der Teilnahmebetrag ist bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällig und ohne Abzug zu bezahlen.

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

4 Zustandekommen Veranstaltungen

Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer Mindestanzahl angemeldeter Teilnehmer ab. BDB-Service behält sich daher Änderungen von Veranstaltungstagen, -zeiten, -orten, Referenten sowie eventuelle Veranstaltungsabsagen vor.

Die bereits angemeldeten Personen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise (per Fax oder E-Mail) verständigt.

Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit der Referenten oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf deren Durchführung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber BDB-Service können daraus nicht abgeleitet werden.

Bei Absage einer Veranstaltung wird dem angemeldeten Teilnehmer der bezahlte Teilnahmebetrag erstattet.

5 Nichtteilnahme / Rücktritt

Bei Abmeldung wird eine Verwaltungspauschale von 30% des Teilnahmebetrages berechnet.

Bei Abmeldung innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn fallen Stornokosten von 50 % des Teilnahmebetrages an.

Wird eine Anmeldung am Tag des Seminars zurückgezogen oder erscheint ein gemeldeter Teilnehmer nicht zum Seminar, wird grundsätzlich der volle Teilnahmebetrag fällig.

Wird für die Teilnahme eine Ersatzperson benannt, fallen keine Storno- oder Umbuchungskosten an.

6 Veranstaltungsinhalte

Das in der Veranstaltungsankündigung genannte Programm ist Vertragsinhalt.

Soweit die wesentliche Zielsetzung der Veranstaltung erhalten bleibt, darf die Veranstaltungsleitung davon abweichen.

Der Einsatz von Lehrmitteln, Medien sowie die didaktische und pädagogische Vorgehensweise obliegt dem jeweiligen Referenten/Veranstaltungsleiter.

Für technische Defekte an eingesetzten Medien haftet BDB-Service nicht - bzw. ausschließlich dann, wenn Defekte nachweisbar auf mangelnde Wartung zurückführbar ist.

Änderungen des Programms sind möglich und bleiben ausdrücklich vorbehalten.

7 Urheberrecht

Alle Rechte an den ausgehändigten Schulungs- und Seminarunterlagen stehen der BDB-Service bzw. dem jeweiligen Referenten zu.

Schulungsunterlagen dürfen ohne schriftliche Genehmigung von BDB-Service bzw. durch die Referenten - auch nicht auszugsweise – nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben oder für eigene Schulungszwecke verwendet werden.

8 Haftungsbeschränkung

BDB-Service haftet ausschließlich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Für die Absage von Veranstaltungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. Naturereignisse, Krieg, Epidemien, Streik) haftet BDB-Service nicht.

Gleiches gilt, wenn ein Referent/Veranstaltungsleiter unverschuldet die Veranstaltung nicht abhalten kann (z.B. Erkrankung, Tod oder im Falle eines Unfalls).

BDB-Service wird die Veranstaltung nachholen. Die bezahlten Teilnahmebeträge werden angerechnet. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

Die BDB-Service haftet auch nicht für den Fall, dass die für die Veranstaltung angemieteten Räumlichkeiten aus nicht von BDB-Service zu vertretenden Gründen ausfallen.

Frankfurt, den 01.06.2015